

🏠 > Carrières > Management

RSE : APF Entreprises 34 devient n°1 en France

Par **Marie Corbel** | 21/04/2016, 14:31 | 706 mots



(Crédits : APF Entreprises 34)

« C'est une gratification qui prouve qu'une petite entreprise, majoritairement composée de personnes en situation de handicap, peut parvenir à mettre en place une démarche ISO 26000 avec succès », se réjouit le directeur.

L'événement contredit en effet l'idée selon laquelle la RSE est une politique réservée aux grands groupes, un a priori évoqué dans une étude publiée le 7 janvier par France Stratégie (organisme sous tutelle de l'État).

APF Entreprises 34 a entamé une démarche RSE avec l'Afnor en 2009. Mais le sujet du bien-être des salariés et d'un développement durable de l'entreprise était déjà appréhendé par les dirigeants.

« Nous sommes convaincus qu'une entreprise qui respecte un certain nombre de valeurs sociales et environnementales fonctionne mieux, explique Christophe Rey. Avant la mise en place de l'iso 26 000, nous fonctionnions avec le bon sens paysan. Cette simple approche, nous a permis d'atteindre le niveau 3 dit de la « maturité » de l'Afaq 26 000 lors du premier audit en 2009. Par la suite, la démarche a été pour nous une sorte de GPS qui nous guide dans nos choix de management. »

Exemples de pratiques

Parmi les pratiques mises en place figurent la création d'une conciergerie qui permet aux salariés de disposer des services de pressing, blanchisserie, cordonnerie, couture ou encore réparation mécanique sur leur lieu de travail. Autre innovation : la présence d'une assistante sociale trois heures par semaine pour accompagner les salariés confrontés à des difficultés.

« Nous avons observé qu'un tel accompagnement contribue à régler des problèmes extérieurs à la vie de l'entreprise et qu'en allant mieux en dehors, le salarié va aussi mieux en dedans de la société, observe le dirigeant. »

La venue d'un travailleur social dans les locaux d'APF Entreprises 34 coûte 10 000 € par an à l'entreprise. Et ce budget ne comprend pas le coût associé à la perte de productivité car les consultations se passent durant les heures de travail des salariés.

Pour quels gains ?

« On se trompe lorsqu'on entame une démarche RSE pour apporter uniquement du business, confie Christophe Rey. Ce sont des convictions qui ont motivé notre démarche,

ABONNEMENTS



Avec le club Premium, prenez une longueur d'avance !



Déjà abonné? Retrouvez votre magazine mensuel en version

asos
discover fashion online

DEPECHE REUTERS

- 16:21** La fille de Robert Boulin veut une reconstitution
- 16:13** Notre-Dame-des-Landes au coeur d'une consultation ...
- 16:04** Manuel Valls annonce une reprise de dette de la ...
- 15:56** Wall Street ouvre en légère hausse, portée par le ...
- 15:45** Deimier Trucks supprime encore des emplois au ...

◀ 1/2 ▶

voir tous les articles +

AGENDA

Mardi 3 Mai 2016 : SOMMET SANTE Décryptage des nouveaux enjeux dans le secteur de la santé - (CORUM - Montpellier)

Mercredi 4 Mai 2016 à 8h30 : Comment les entreprises régionales de la filière sportive exportent leurs activités à l'étranger ? - (Berges du Lez (face à l'Hôtel de Région) à Montpellier)

Mardi 7 Juin 2016 : LA TRIBUNE WOMEN'S AWARDS L'entrepreneuriat au féminin de l'année 2016 - (Domaine de Verchant - Castelnau-Le-Lez)

Jeudi 22 Septembre 2016 : MEETING ART OBJECTIF Un rendez-vous annuel sur la relation art et économie - (Domaine de Verchant - Castelnau-Le-Lez)

Mardi 11 Octobre 2016 : SMART CITY Réflexion et prospective sur la ville intelligente de demain - (CORUM - Montpellier)

◀ 1/2 ▶

DÉCIDEURS

- 16:07** Pierre Gattaz en déplacement à La Gra...
- 16:01** Neuf entrepreneures triomphent à La T...
- 14:38** Pierre Gavalda va diriger le groupe SM...

« Ce sont des corrections qui ont permis notre démarche, et non pas la recherche de valeur ajoutée. »

L'une des conséquences des pratiques mises en place ces dernières années est l'instauration d'un climat de confiance dans l'entreprise. Autre atout : elles créent un contexte social, notamment en termes de reconnaissance, plus favorable au recrutement de « *jeunes talents* » qui « *n'ont plus la même relation au travail* ».

Côté business, la démarche ISO 26 000 peut-être un critère de sélection dans les appels d'offre. Elle a ainsi probablement participé au fait qu'APF Entreprises 34 remporte certains contrats.

« Que ce soit pour des marchés publics ou privés, les appels d'offres demandent de plus en plus des rapports RSE, constate le dirigeant. À proposition équivalente, nous pouvons faire la différence avec notre engagement dans la norme ISO 26 000. »

Le lien de cause à effet peut être difficile à déterminer mais ses résultats attestent de sa bonne santé financière avec un chiffre d'affaires qui est passé entre 2014 et 2015 de 2,9 M€ à 3,5 M€. Un constat qui rejoint l'une des conclusions de l'étude de France Stratégie, à savoir que « *la RSE procure un gain de performance économique de l'ordre de 13 % par rapport aux entreprises qui ne s'en soucient pas* ». ■

SUR LE MÊME SUJET



APF 34 à l'abri de la crise



L'APF veut faire progresser l'inclusion



Le Domaine de la Jasse, 1er vignoble familial de France

16:01 Disparition d'Aimé Guibert, fondateur d...

17:59 Laurent Suau élu maire de Mende

[voir tous les articles](#)

LES ÉVÉNEMENTS OBJECTIF LR

Club L - Robe mi-longue en velours à ...

35,99 €

[ACHETER](#)