

RAPPORT RSE





ÉDITO	3
A PROPOS D'APF ENTREPRISES 34	5
NOS MÉTIERS ET MARCHÉS	9
AXE STRATÉGIQUE 1 : FAIRE PREUVE D'AGILITÉ ET DE PERFORMANCE POUR GARANTIR NOTRE PÉRENNITÉ ET NOS EMPLOIS	13
AXE STRATÉGIQUE 2 : RENFORCER LES COMPÉTENCES ET LES SAVOIR-FAIRE DES COLLABORATEURS	19
AXE STRATÉGIQUE 3 : PRÉSERVER LA SANTÉ ET AMÉLIORER LE BIEN- ÊTRE AU TRAVAIL ET L'ÉPANOUISSEMENT DE NOS COLLABORATEURS	23
AXE STRATÉGIQUE 4 : IMPLIQUER NOS PARTIES PRENANTES	27
AXE STRATÉGIQUE 5 : LIMITER NOTRE IMPACT ENVIRONNEMENTAL	31
UNE DÉMARCHE RSE EN PROGRÈS	37

ÉDITO



Voilà maintenant 10 ans que notre entreprise s'est engagée dans une démarche RSE. A l'époque, la RSE était plus souvent considérée comme une contrainte que comme une opportunité. Aujourd'hui, je peux témoigner que cette démarche nous a beaucoup apporté.

D'abord, elle a été un vrai levier de performance. En nous incitant à questionner nos fondamentaux - valeurs, axes stratégiques, facteurs de performance, vision pour les années à venir... - elle nous a amené à leur donner un sens renouvelé et à repenser notre stratégie. Et à la partager.

C'est là le second point que je retiens : le bien-fondé de la co-laboration, de la co-construction, de la co-décision... Bref, de l'implication et du dialogue. Une démarche RSE vous oblige à sortir de votre zone de confort, en initiant ou renouvelant de manière proactive le dialogue avec vos parties prenantes. Et ainsi à faire émerger de nouvelles opportunités. Notre offre de services de réalisation de prototypes et d'industrialisation de produits complexes en est l'illustration. Elle est née précisément du dialogue étroit que nous avons mené avec trois de nos clients, Lancey, Vaonis et Bulane, pour les accompagner dans le développement et l'assemblage de leurs produits.

Il y aurait bien d'autres bénéfices à lister d'une telle démarche. Fidélisation des clients, des salariés, développement de l'esprit d'appartenance, de la reconnaissance, plus grande attractivité auprès des candidats à l'embauche, réduction des charges, amélioration de l'efficacité, diminution de l'absentéisme, crédibilisation de nos propositions lors des appels d'offres...

Notre démarche RSE nous a aidés collectivement à pérenniser APF Entreprises 34, malgré un contexte marché parfois mouvementé. J'ai aussi plaisir à penser qu'elle a contribué à renforcer la fierté que chacun de nous avons à y travailler.

Christophe REY, directeur



JUNGHEINRICH

EJC 10

À PROPOS D'APF ENTREPRISES 34

APF Entreprises 34 est une Entreprise Adaptée, créée en 1970. Elle appartient au 1^{er} groupe français du secteur du travail adapté et protégé d'APF France Handicap, Association loi 1901 qui œuvre pour la défense des droits des personnes en situation de Handicap.

APF ENTREPRISES 34 EN CHIFFRES



1970

date de création



2.7M

CA en 2018



65

salariés

48

en
situation de
handicap (+ 11%)



3200 m²

de bâtiment éco-conçu



4,9% de budget

moyen de formation
professionnelle sur
la masse salariale (en 2018)



70%

hommes

30%

femmes



Réunion de fin de journée de l'équipe cartouches-câblage

Nos valeurs

Pour guider notre manière d'être et d'agir, nous nous référons à notre socle de valeurs :

PROFESSIONNALISME

à travers l'implication de nos équipes, le développement des compétences de chacun, l'amélioration continue de notre organisation et l'écoute client.

RESPECT

de nos engagements vis-à-vis de nos collaborateurs, clients, fournisseurs et de l'environnement.

DIVERSITÉ

à travers les différents handicaps, la pluralité des métiers et la non-discrimination ; facteurs créateurs de richesse et de performance.

DIALOGUE

avec nos parties prenantes pour pérenniser notre développement et répondre aux besoins et attentes de nos parties prenantes.



Notre mission

Notre mission est de **favoriser l'insertion professionnelle durable des personnes en situation de handicap dans un environnement adapté.**

Notre principal défi

Il découle de notre mission et de la nécessité d'être pérenne un véritable défi au quotidien :

Celui de maintenir une gestion équilibrée entre les hommes et les femmes, tout en proposant différentes activités à haute valeur ajoutée pour intégrer la diversité des handicaps, en faisant évoluer les compétences, en faisant preuve d'agilité et de performance, et en limitant notre impact sur l'environnement.

Nos axes stratégiques

Pour relever ce défi, nous nous sommes fixé 5 axes stratégiques :



1. FAIRE PREUVE D'AGILITÉ

et de performance pour garantir la pérennité de l'entreprise et développer les emplois.

5. LIMITER L'IMPACT

de nos activités sur l'environnement.



2. RENFORCER LES COMPÉTENCES

et les savoir-faire des collaborateurs.

4. IMPLIQUER

nos parties prenantes.



3. PRÉSERVER LA SANTÉ

et améliorer le bien-être au travail et l'épanouissement de l'ensemble des salariés.



NOS MÉTIERS ET MARCHÉS

Afin de proposer une activité à un plus grand nombre de personnes et d'intégrer au mieux la diversité de leurs handicaps, nous faisons le choix ambitieux d'exercer notre mission au travers de différents métiers. Forts de notre savoir-faire industriel et de notre volonté de nous engager vers des métiers plus administratifs, nous proposons une offre de produits et de services, en concurrence directe avec le secteur marchand traditionnel, destinés à des entreprises publiques et privées, à la fois régionales et nationales.



Bachir, opérateur cartouches

Reconditionnement de cartouches toner pour imprimantes laser



NOS SERVICES

- Reconditionnement et commercialisation de cartouches toner recyclées ;
- Collecte de cartouches usagées ;
- Tri et traitement des déchets ultimes.

QUELQUES CLIENTS

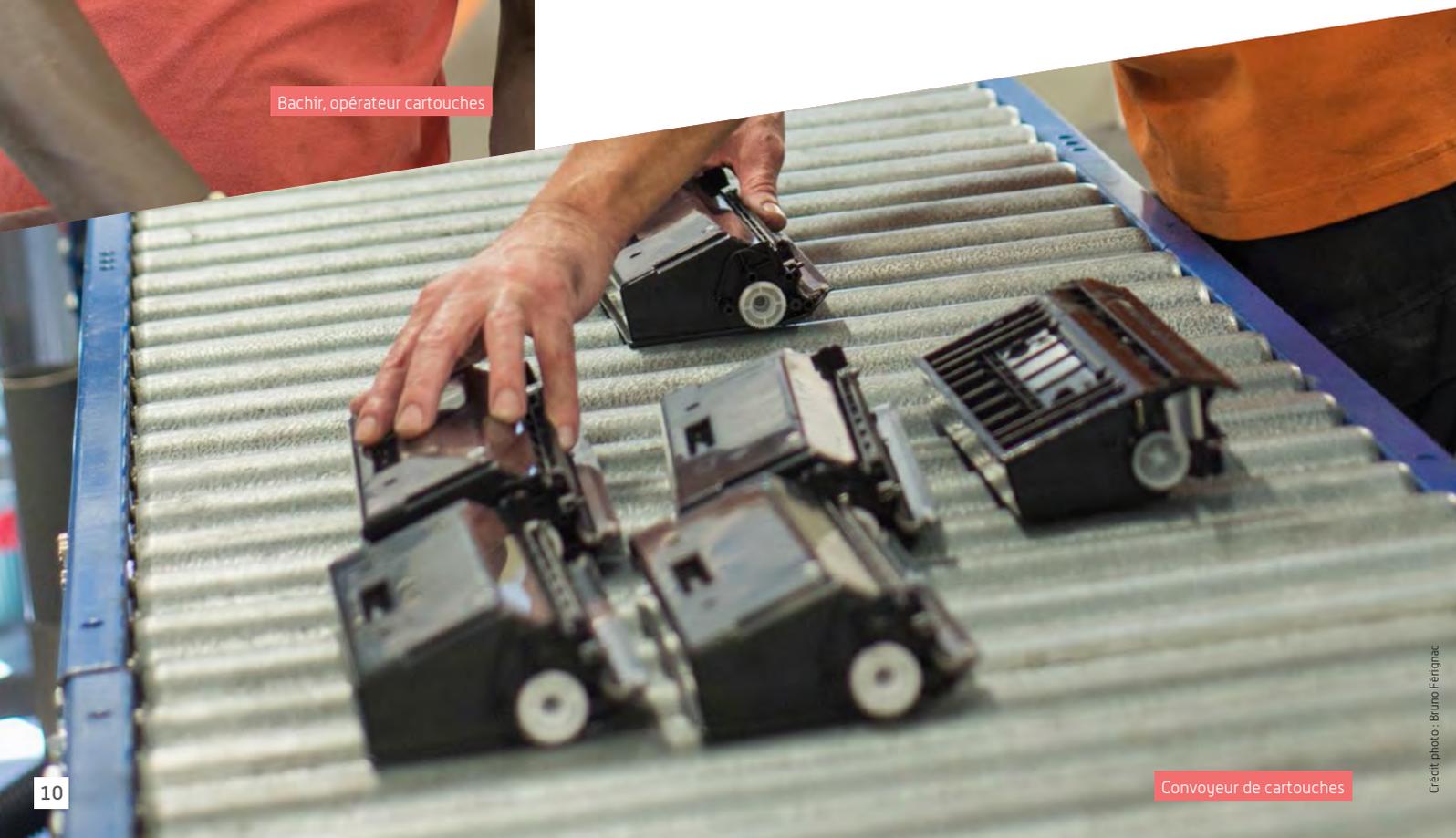
Vinci, Office Dépôt, Office Express, Lyreco, Enedis, EDF, Crédit Agricole, Pôle Emploi...

NOMBRE D'EMPLOIS de personnes en situation de handicap rendus possible par cette activité : **8***

PERSPECTIVES À 3 ANS

- Nouvelle stratégie commerciale visant à réorienter l'action de prospection vers de nouvelles cibles de prospects (distributeurs, revendeurs..) ;
- Objectif : doubler notre CA en 3 ans.

*[donnée septembre 2019]



Convoyeur de cartouches



Saïd, opérateur démantèlement



Démantèlement d'équipements électriques et électroniques (DEEE)

NOS SERVICES

- Collecte d'équipements électriques et électroniques en fin de vie :
 - Informatique : unités centrales, ordinateurs portables, écrans, serveurs...
 - Compteurs électriques ancienne génération.
- Divers : badges d'autoroute, climatisation, téléphonie...
- Démantèlement et séparation ;
- Valorisation et recyclage matières.

QUELQUES CLIENTS

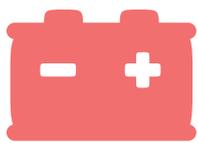
IBM, ENEDIS, VINCI Autoroutes...

NOMBRE D'EMPLOIS en situation de handicap rendus possible par cette activité : **14***

PERSPECTIVES À 3 ANS

activité vouée à s'arrêter dans les deux prochaines années suite à l'arrêt des contrats.

*(donnée septembre 2019)



Conception et fabrication de batteries lithium

NOS SERVICES

- Etude et conception de batteries au lithium Ion, NiCd et NiMh.
- Réalisation de prototypes.
- Fabrication en série sous notre propre marque **BATTERIZY** L'ÉNERGIE D'UN MONDE AUTONOME
- Tous secteurs : éco-mobilité, industrie, loisirs, matériels électroniques portatifs, chauffage individuel...

QUELQUES CLIENTS

Lancey, Décathlon, Globalsys, Swincar, RedWoodPaddle, Ekolis...

NOMBRE D'EMPLOIS de

personnes en situation de handicap rendus possible par cette activité : **11***

PERSPECTIVES À 3 ANS

- Atteindre 1,2 M€ de CA d'ici fin 2021.



Patrick, opérateur batteries

Crédit photo : Lionel Rigal



Prestations de services tertiaires

NOS SERVICES

- Gestion du courrier et préparation à la numérisation.
- Prestation de Conciergerie d'entreprise.

QUELQUES CLIENTS

DELL, MGEN...

NOMBRE D'EMPLOIS de personnes en situation de handicap rendus possible par cette activité : **6***

PERSPECTIVES À 3 ANS

- doubler le nombre de postes.

*(donnée septembre 2019)





Montage-câblage et assemblage complet d'équipements électriques

NOS SERVICES

- Câblage de coffrets et armoires électriques (savoir-faire historique).
- Réalisation de prototypes et industrialisation de produits complets et complexes.
- Achat des composants pour l'assemblage des produits.
- Assemblage en série (montage mécanique, câblage, contrôle et tests, conditionnement, expédition).



QUELQUES CLIENTS

Bulane, Capelec, Pool Technologie, Vaonis...

NOMBRE D'EMPLOIS de personnes en situation de handicap rendus possible par cette activité : **15*** (+ 8 par rapport à 2016).

PERSPECTIVES À 3 ANS

- Assurer la montée en cadence des 2 nouvelles lignes de production ;
- Doubler le CA d'ici fin 2020.



FAIRE PREUVE
D'**AGILITÉ**
ET DE **PERFORMANCE**
POUR GARANTIR
NOTRE **PÉRENNITÉ**
ET NOS **EMPLOIS**

Depuis 2016, nous avons démontré notre agilité et notre capacité à nous adapter aux aléas des marchés, afin de maintenir l'emploi de personnes en situation de handicap.

Apprendre de nouveaux métiers pour garantir et développer nos emplois et faire face aux aléas des marchés

Du fait de notre mission première, nos métiers doivent être accessibles à des personnes en situation de handicap, quel qu'il soit. Raison pour laquelle nous nous positionnions, historiquement, sur des métiers dits à « moindre valeur ajoutée ».

Durant cette période, nous avons fait face à des événements majeurs et à des évolutions de fond de nos marchés, qui nous ont amenés à faire évoluer ce positionnement :

→ **Perte en 2018 d'un marché important** de Reconditionnement des cartouches, qui représentait 30% du CA global.

→ **La fin programmée** du contrat de démantèlement de matériel informatique représentant 25% de notre activité de DEEE.

→ **Évolution du marché** vers des contrats de services incluant le renouvellement automatique de consommables par le distributeur.

→ **Concurrence accrue** sur les produits importés d'Asie.



Pascal LAMBERT
PDG d'El Groupe

APF entreprises 34 a su de 2016 à 2019 faire preuve d'une agilité remarquable sur le plan humain et stratégique. D'une part, elle a déployé plusieurs projets à haute valeur technique, tels que la production et l'intégration industrielle de batteries au lithium ou la technologie de soudure à l'hydrogène. D'autre part, elle a su se désengager d'activités en phase de déclin, peu rentables et banalisées. Enfin, elle a accompagné les opérateurs à ces changements, par des processus internes de mobilité, de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences ainsi que d'importants investissements en formation.



Télescope Vaonis

Pour garantir la pérennité de l'entreprise et l'emploi de nos collaborateurs en situation de handicap, nous avons dû trouver rapidement des moyens de compenser le ralentissement et la perte de marchés.

Dans les 18 mois qui ont suivi, nous avons dû nous adapter :

1. **Réorientation** de notre stratégie commerciale pour le reconditionnement de cartouches vers les distributeurs de fournitures de bureau en proposant une offre répondant à la politique d'Achat Responsable des clients finaux.

Au final, notre **agilité** nous a permis de garantir les emplois et même de développer notre effectif de salariés en situation de handicap.

2. Obtention et démarrage d'un **nouveau marché** de démantèlement des compteurs électriques pour Enedis.

3. Proposition d'offres sur des activités **à plus forte valeur ajoutée** :

- Conception et fabrication de batteries au lithium telles que des batteries pour des radiateurs électriques avec Lancey ;

- Assemblage et industrialisation d'équipements complets et complexes, tels le poste à souder à hydrogène de chez Bulane, et le télescope Stellina de chez Vaonis.

4. Mise en oeuvre d'une **nouvelle prestation de services tertiaires** qui répondent à des besoins spécifiques de notre territoire.



INDICATEURS

20%

de salariés dont le métier a profondément évolué ou ayant changé d'activité entre 2016 et 2019.

100%

de salariés maintenus dans l'emploi entre 2016 et 2019.

+11%

taux de croissance des effectifs.



Sébastien, opérateur montage-câblage en salle blanche

Investir dans l'amélioration de nos process



Notre réorientation stratégique vers des métiers nouveaux et plus complexes a nécessité des investissements conséquents :

- Aménagement de l'atelier assemblage batteries, achat d'unités de soudure spécifiques, et création d'un laboratoire de tests et d'essais **(200 K€)**.
- Changement de l'unité d'aspiration et réorganisation de l'ensemble des lignes de reconditionnement des cartouches toner **(290 K€)**.
- Conception et achat d'une ligne semi-automatique dédiée au démantèlement des compteurs électriques **(40 K€)**.
- Réimplantation complète de l'atelier Montage-câblage, mise en place de deux nouvelles lignes de production et création d'une « salle blanche » pour l'assemblage d'éléments nécessitant un environnement sans poussières **(35 K€)**.

Optimiser constamment notre démarche Qualité



Ligia, contrôleuse Qualité

Notre culture qualité, entretenue par notre système de gestion de la Qualité mature, certifié ISO 9001 depuis 1999, nous permet d'aborder de nouvelles activités avec rigueur.

Depuis 2016, l'arrivée d'une nouvelle responsable QSE a facilité :

- La mise en cohérence des Systèmes de management QSE avec la stratégie de l'entreprise ;
- L'accompagnement des pilotes de processus ;
- Le suivi de nouveaux indicateurs qualitatifs ;
- La refonte du plan de maintenance préventive des installations.



INDICATEURS

99.5%

de produits conformes pour l'ensemble des activités.

+ DE 25

indicateurs qualité sécurité et environnement suivis mensuellement.

0.84%

taux de retouche activité cartouches (- 6 points en 4 ans).



Nicolas JEREZ
CEO fondateur
de BULANE

J'ai trouvé chez APF Entreprises 34 le partenaire idéal pour industrialiser et assembler notre technologie dyomix® Mobile à destination des professionnels du bâtiment. L'organisation de l'entreprise, l'adaptabilité des équipes et les compétences techniques déployées, nous ont permis de réussir le lancement de notre produit phare.



RENFORCER LES **COMPÉTENCES** ET LES SAVOIR-FAIRE **DES COLLABORATEURS**

Parce que notre capacité à proposer des offres, des produits ou des prestations de services nouvelles et plus complexes est une condition de notre pérennité, le développement des compétences de nos équipes est un enjeu stratégique.



Un effort en formation accru sur les années 2016-2019



Sami, ingénieur conception développement batteries

Nous avons en particulier :

→ Mis en place un logiciel de **GPEC** (gestion prévisionnelle des emplois et compétences) pour assurer l'évolution des compétences et du parcours professionnel de chaque salarié

→ Assuré de très nombreuses **formations** :

- Formation métier au sertissage et à la soudure en 2017, 2018
- Formation diplômante au métier de monteur câbleur sur deux ans en 2018 et 2019
- Formation métiers à l'assemblage des batteries (210 h)
- Formation de formateurs internes sur les activités câblage et batteries

- Formation initiation informatique de premier niveau
- Formation au management des chefs d'équipes
- Mise en place en 2019 d'une démarche de tutorat au sein des ateliers câblage et batteries
- Formation transport ADR (Accord pour le transport des marchandises dangereuses par la route)
- Formation supply chain
- Formation conception batterie et BMS (Battery Management System)



INDICATEURS

+ DE 4,9%

de notre masse salariale consacrés à la formation,

5 FOIS +

soit

que l'obligation légale (1%),

2.100 HEURES

soit

dispensées,

12 HEURES / SALARIÉ

soit

et par an,

+ DE 50%

soit

de salariés ayant suivi au moins une formation par an.



APF ENTREPRISES 34 m'a permis d'intégrer une formation de monteur-câbleur dans un Centre de Formation Externe où j'ai pu acquérir de bonnes bases. Aujourd'hui, je travaille sur un beau projet, le télescope Vaonis, avec un poste adapté qui m'a permis de m'épanouir avec mes collègues, les chefs d'atelier ainsi que la direction, toujours à l'écoute.

Pascale LEROY

Opératrice montage-câblage



**PRÉSERVER
LA SANTÉ
ET AMÉLIORER LE
BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL
ET L'ÉPANOUISSEMENT
DE NOS COLLABORATEURS**

Le respect de la personne et de son handicap est au centre de notre mission. C'est pourquoi nous nous efforçons de faire du travail une opportunité d'épanouissement professionnel et même personnel. Nous considérons que c'est autant un gage de performance pour l'entreprise, qu'un objectif découlant de notre mission et de nos valeurs.

Bien-être au travail et épanouissement professionnel

- **Mesure** du bien-être au travail des salariés et du climat social pour les équipes de production via un Baromètre journalier ;
- **Diminution du stress** au travail par une réorganisation des ateliers et une meilleure planification du travail ;
- **Formation** des chefs d'équipe à une meilleure connaissance des handicaps et à la communication de proximité ;
- Séminaire d'amélioration de la **communication** interpersonnelle pour les équipes administratives ;
- **Égalité** hommes-femmes : pas de différence de salaire entre hommes et femmes, équipe de Direction à 50% féminine ;
- Mise en place et financement d'une **assistante sociale** pour accompagner les salariés en difficulté personnelle ou familiale pour les aider dans leurs démarches administratives (budget, logement, dossier administratif...) sur leur temps de travail ;
- Réaménagement des **espaces communs** : salle de restauration et salle de pause, avec mise à disposition d'ordinateurs, imprimantes et connexion WIFI ;
- Organisation de **moments conviviaux** : méchouis, tournoi de pétanque inter-entreprises, visites croisées des entreprises voisines ;
- Participation active à la mise en œuvre d'un **arrêt de bus** dans la zone du Millénaire.



Claude, assistante



Assurant le suivi de la Société APF ENTREPRISES 34, je peux attester de très bonnes conditions de travail, avec des locaux fonctionnels, agréables, et des postes particulièrement adaptés sur le plan ergonomique. La prise en compte du handicap de chaque salarié et leur employabilité sont au cœur de l'organisation. De plus, les réunions de CHSCT auxquelles je participe, avec une Responsable QSE-RSE et des membres très actifs, compétents et investis, sont riches en échanges qui débouchent toujours sur des analyses et des actions pertinentes, prenant en compte le risque Sécurité Santé.

Docteur Luc PRUNIÈRES

Médecin du travail - AIPALS à Lattes - Service de santé au travail inter-entreprises



Crédit photo : Bruno Férignac

L'atelier de reconditionnement des cartouches et toners

Santé / sécurité / ergonomie

- APF Entreprises 34 est certifiée **OHSAS 18001** (Santé et Sécurité au Travail).
- Amélioration de **l'ergonomie** de 70% des postes de travail dans les ateliers avec : postes électriques et ergonomiques réglables en hauteur, convoyeurs, renouvellement des fauteuils...
- Réaménagement de l'ensemble des **espaces de travail** : allées de circulation, zones de préparation, signalétique...
- Changement de l'unité d'**aspiration** des poussières de toners, pour une meilleure captation des poussières et une réduction du bruit.
- Infirmerie équipée d'un défibrillateur, permettant l'intervention des **SST** (Sauveteurs Secouristes au Travail) en cas de besoin.
- Mise en place de **pistolets souffleurs aspirateurs** (principe Venturi) pour le nettoyage des cartouches.



INDICATEURS
Sur les 3 dernières années

-20%

Baisse du taux de cotisation (CRAM) pour les accidents du travail.

342

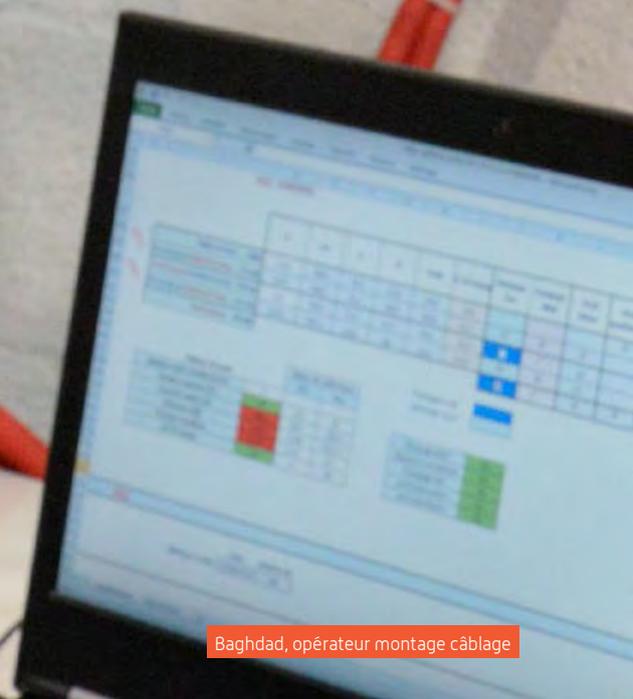
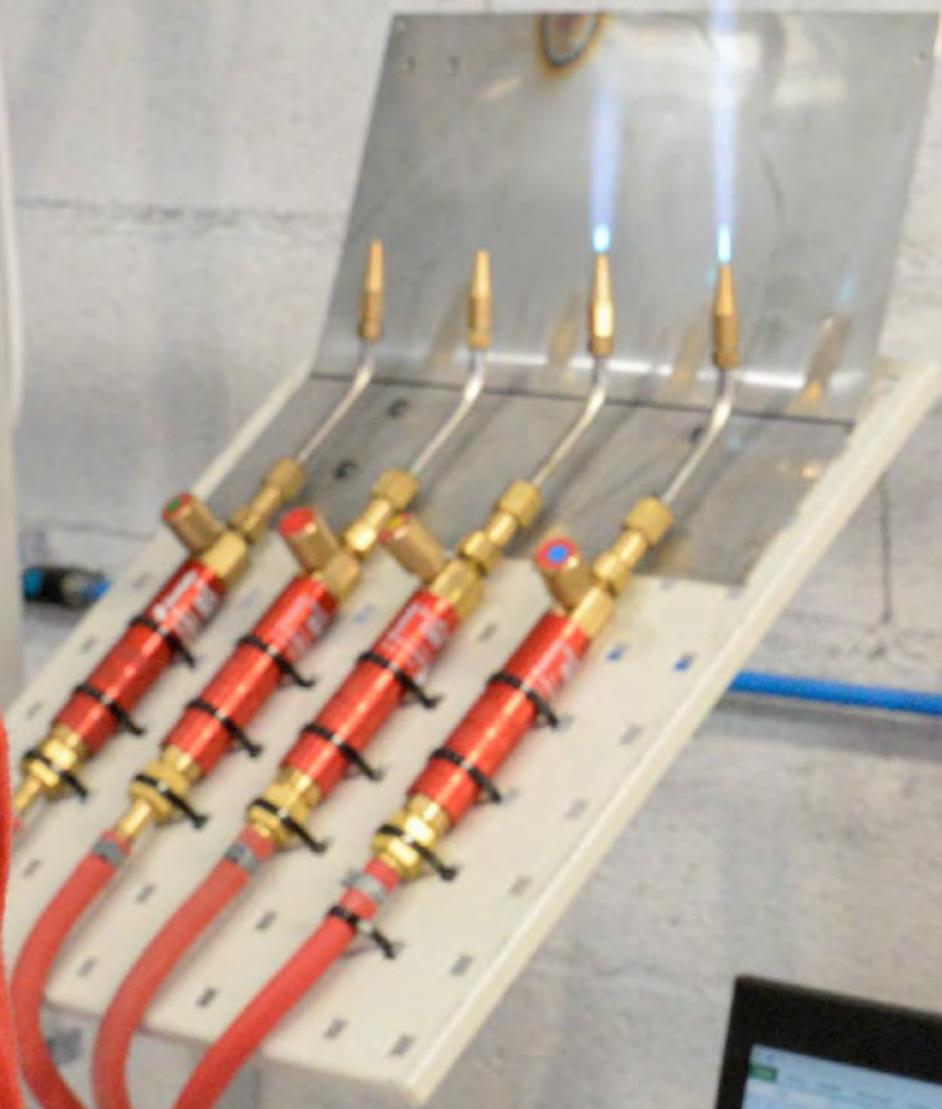
Record de jours sans accident du travail.

83%

Taux de réponse à l'enquête bien-être.

2,5

fois moins d'absentéisme.



IMPLIQUER NOS PARTIES PRENANTES

Si l'emploi de personnes en situation de handicap est notre mission première, nous considérons que notre légitimité vient aussi de notre capacité à satisfaire équitablement les attentes de l'ensemble de nos parties prenantes, sur notre territoire. C'est pourquoi nous attachons beaucoup d'importance à les écouter, dialoguer et nouer des liens durables avec elles.

Concertation et communication avec les collaborateurs

Nous avons mis en place un dispositif de descente et de remontée d'informations internes qui touche l'ensemble des salariés :

- Revue de direction annuelle avec l'équipe d'encadrement.
- Réunion hebdomadaire de l'équipe d'encadrement.
- Réunion semestrielle d'information et d'échanges avec l'ensemble des salariés.
- Réunion hebdomadaire des chefs d'équipes entre eux.
- Réunion de direction mensuelle.
- Réunion deux fois par semaine des équipes de production.

Implication dans le tissu économique et social du territoire

- Implication dans un groupement d'**entreprises voisines** pour la mutualisation, l'échange d'informations, le partage de bonnes pratiques, l'entraide et lobbying.
- Implication dans divers **réseaux** d'entreprises locales : APM, Face Hérault, l'Association des voisins.
- Contribution au Conseil Montpellier **Industrie Positive**.
- Implication dans un groupement d'**entreprises voisines** pour la mutualisation, l'échange d'informations, le partage de bonnes pratiques, l'entraide et lobbying.
- Politique d'**achats** privilégiant les entreprises locales.
- Contribution au Conseil Montpellier **Industrie Positive**.



Sensibilisation de prospects à la RSE, septembre 2019

Sensibilisation externe à la RSE

- Participation à des **colloques** et interventions diverses.
- **Référent** et pilote de la démarche RSE d'APF Entreprises France déployée sur l'ensemble de ses 25 entreprises adaptées.

Un dialogue avec nos clients entretenu et évalué



- **Valorisation** des réalisations de nos clients à l'occasion d'événements nationaux (la nuit de la RSE co-organisée par APF Entreprises) ou régionaux.
- Organisation de nombreuses **visites** de clients sur le site de production.
- Dispositif d'**écoute client** formalisé et suivi : enquête biennale, suivi des réclamations, etc.
- **Suggestion** pro active d'amélioration des process et produits de nos clients selon nos critères sécurité, environnement et qualité.
- Mise à disposition de nos **locaux** aux salariés de nos clients afin qu'ils finalisent leurs produits avec nos équipes et nos outils.



INDICATEURS

30%

de fournisseurs régionaux

Taux de satisfaction produits supérieur à

99,5%



APF Entreprises 34 déploie toujours une démarche RSE (suivant les recommandations de l'ISO 26000) de manière remarquable et dynamique, et en obtient des résultats significatifs, ce qui confirme son niveau « exemplaire » de l'échelle de valeurs du modèle d'évaluation « Engagé RSE ».

Pascal SILVESTRE

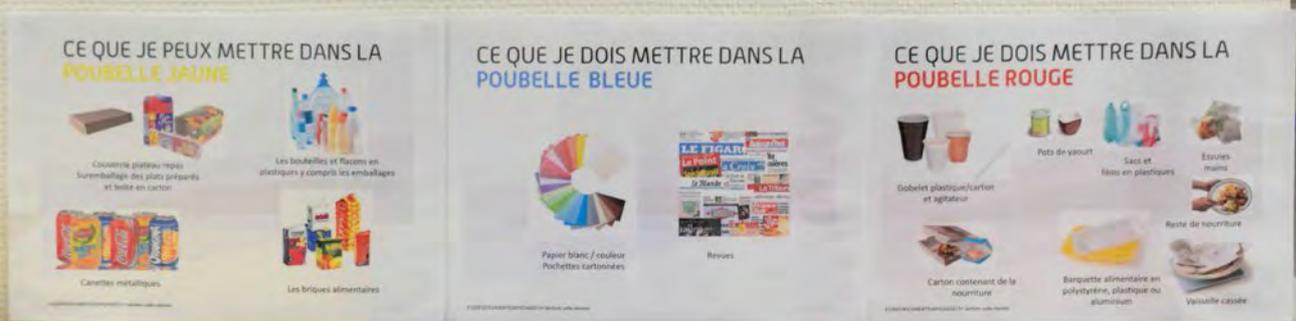
Évaluateur ISO 26000 de l'Afnor

[a évalué APF ENTREPRISES 34 en février 2019]



LIMITER NOTRE IMPACT ENVIRONNEMENTAL

Respecter la diversité des individus sans respecter le cadre dans lequel ils vivent n'aurait pas de sens. Nous sommes activement engagés dans une politique de maîtrise et de réduction de notre impact environnemental, reconnue par notre certification ISO 14001 et notre agrément ICPE (Installation Classée pour la Protection de l'Environnement).



Le tri sélectif est en œuvre aussi bien dans les bureaux que dans les ateliers

Un cœur de métier inscrit majoritairement dans l'économie verte

- **Reconditionnement** des cartouches toner.
- **Démantèlement** de matériels électriques (DEEE) permettant la valorisation de leurs matériaux.
- Conception et assemblage de solutions favorisant le **stockage** de l'énergie (batteries) ou la consommation d'énergies « propres » (poste à souder mobile à hydrogène).

Réduire l'impact environnemental de nos activités



- Bâtiment **éco-conçu** Très Haute Performance Énergétique (THPE), construit en 2010.
- **Maîtrise** des consommations en eau et en énergie électrique via une GTC [Gestion Technique Centralisée].
- Remplacement des ampoules basse consommation par des ampoules à **LED**.
- Politique d'**achats** favorisant la réduction de son impact environnemental.
- Suite aux Bilans Carbone® réalisés en 2015 et 2018, choix de transporteurs mesurant, réduisant et/ou compensant leurs émissions de **Gaz à Effet de Serre** (GES).
- Achats privilégiant les **fournisseurs locaux** lorsque c'est possible, pour la
- fourniture d'équipements, de petits et gros matériels, et de services.
- **Tri sélectif** des déchets sur tout le site : bois, papier blanc, papier couleur, carton, canettes aluminium, plastique, cartouches d'encre, piles, bouchons de liège, verre, dosettes cafés.



Arnaud MAURAN
Responsable de maintenance

La prise en compte du respect de l'environnement et du bien-être au travail se fait à chaque prise de décisions, que ce soit pour de nouveaux projets ou des améliorations au quotidien. C'est ainsi que de nouvelles idées émergent, comme l'espace bzzz ou le tout en LED, qui nous aident à limiter notre impact face au réchauffement climatique.



Reboisement de La Gardiole (34)

[crédit photo : Bruno Méline]

 **INDICATEURS**
Sur les 3 dernières années

Plus de **10** flux de tri.

-13%
de consommation électrique.

99%
de nos déchets valorisés.

30%
de réduction de consommation de
feuilles A4 pour le développement des
cartouches reconditionnées.



Préserver et favoriser la biodiversité

→ Partenariat avec l'Office National des Forêts pour reboiser, avec des entreprises voisines, 3 hectares d'une parcelle incendiée à La Gardiole (34).



→ En partenariat avec l'association Ulule, plantation sur notre site de fleurs mellifères pour protéger les abeilles et insectes pollinisateurs.



Arnaud COMPAN
Technicien QSE

L'environnement fait partie de nos axes stratégiques. La preuve : nous ne nous contentons pas de limiter notre impact environnemental interne. En 2018, nous avons ainsi engagé un partenariat avec l'Office National des forêts pour le reboisement d'une forêt incendiée. Ce projet, à l'initiative d'APF ENTREPRISES 34 et réalisé avec la contribution de quatre entreprises voisines, a permis de planter 2 000 arbres permettant d'économiser 120 tonnes équivalent CO₂ sur 40 ans.



UNE DÉMARCHE RSE EN PROGRÈS

Notre démarche RSE s'inscrit dans le prolongement de nos démarches Qualité, Sécurité et Environnement, initiées dès 1998. En la matière, les résultats et récompenses obtenus renforcent notre motivation à poursuivre notre effort d'amélioration continue.

Quelques dates clés de notre engagement sociétal



février
2019

APF Entreprises 34 renouvelle son évaluation AFAQ ISO 26000, niveau Exemple.



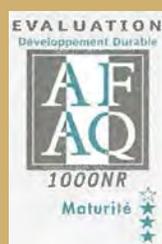
mars
2016

APF Entreprises 34 devient la « 1^{ère} entreprise responsable nationale » après l'obtention du meilleur score AFAQ 26000 jamais attribué en France à ce jour de 809 points sur 1000.



DEPUIS
2012

Évaluation ISO 26000 niveau « Exemple ».



2009

Évaluation AFNOR 1000NR niveau « Confirmé ».



DEPUIS
2007

Certification OHSAS 18001 pour la SST (Santé Sécurité au Travail).



DEPUIS
2004

Certification ISO 14001 pour l'Environnement.



DEPUIS
1999

Certification ISO 9001 pour son Management de la Qualité.

Des engagements récompensés

Premier Prix PME / PMI au « Trophée RSE » 2017 National.

Prix 2017 de la Prévention au Trophée Régional Santé Sécurité au Travail.

Prix Coup de Cœur 2017 de la CARSAT.

Prix 2015 CHORUM « Agir pour les risques professionnels dans l'ESS ».

Prix 2015 RSE Catégorie « Démarche sociale et managériale ».

1er prix Trophée 2012 de l'Entreprise Sociale catégorie « Green Business ».

1er prix 2011 « Entreprise et Environnement » décerné par l'ADEME et le Ministère du Développement Durable.

Master 2009 de La Lettre M catégorie « Culture client et ressources humaines ».

Trophée 2008 AREVA pour les achats socialement responsables. Cette reconnaissance globale, gage de qualité et de réussite, illustre notre réelle politique de Développement Durable et garantit à nos collaborateurs, clients, fournisseurs et partenaires des pratiques responsables avérée.

Nos principaux axes de progrès sur les trois prochaines années



Poursuivre la mutation et la diversification de nos activités pour compenser l'arrêt prochain des activités de démantèlement de Déchets Electriques et Electroniques.



Poursuivre la montée en compétences de nos équipes par la formation et le recrutement de profils experts.



Obtenir la certification ISO 45001 (Santé et Sécurité au travail).



Concevoir et commercialiser une batterie connectée sous notre marque Batterizy.



Obtenir la certification NF Environnement pour une gamme de cartouches reconditionnées.



Mesurer et améliorer notre empreinte carbone transports.

AUTHENTICITĚ > NORMALITĚ



Recuperați-vă
cu un nou parcurs
Herman, un expert
și producător de
peșteri, este pe cale
să găsească
și producătorii și
să se recupereze.



S NORM

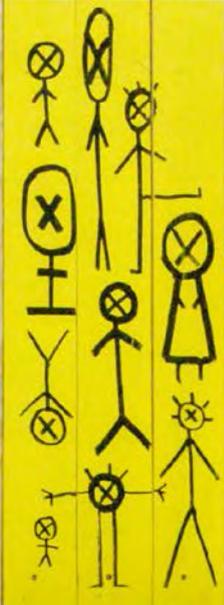
EXCEPTIONNEL

HORROR

MON
CHAT
DALI



POUVOIR TOUCHER
L'HERBE DE
MES MANS



HORROR



APF Entreprises 34

301, avenue du Walhalla 34000 Montpellier

Tél : 04 67 92 87 19 - www.apf-entreprises-34.fr - info@apf-entreprises-34.fr